

ACTIVATE HERE - FAQ

Co je to Activate-Here produkt?

Zakoupením této položky získáte do 60 minut do požadovaného emailu aktivační klíče k vybranému produktu.

Součástí emailu je i odkaz, kde si můžete vybraný produkt stáhnout či stačí zadat aktivační kód do již používaného produktu. Celé objednání a použití je rychlé, intuitivní a hlavně na českém trhu jedinečné.

Jak začít?

Pro úspěšné používání Activate Here musíte nejprve nastavit Activate-Here portál pro komunikaci s koncovými zákazníky viz téma níže v FAQ.

(bez tohoto nastavení se nemusí některé části webu zobrazovat v českém jazyce)

Jak produkt Activate-Here vyhledat na Intouchi?

Produkty Activate-Here v prostředí InTouch vyhledáte zadáním slova „activate-here“ do fulltextového pole a kliknete vyhledat viz obrázek bod 1.

The screenshot shows the Intouch search interface. At the top, a search bar contains the text "activate-here" (marked with a red box and "1."). Below the search bar, the search results are displayed. The first result is "Office Home & Student 2010 English Activate-here" (marked with a red box and "4."). The second result is "Access 2010 English Activate-here" (marked with a red box and "3."). The search results are sorted by relevance. The interface also shows a sidebar with navigation options and a list of software categories.

Výrobce/Popis	Vaše cena
Office Home & Student 2010 English Activate-here Office Home and Student 2010 32-bit/x64 English PK Lic Online DwnLd NR Více... TD Part# 2235449 PartNo. 799-02332 activate-here	2 247,40 CZK 987
Access 2010 English Activate-here Access 2010 32-bit/x64 English PK Lic Online DwnLd NR Více... TD Part# 2235437 PartNo. 077-06274 activate-here	2 875,37 CZK 987

V seznamu produktů poznáte produkt Activate-Here podle ikony viz obrázek bod 2. Dále je možné vyhledané produkty filtrovat dle zařazení software do skupin viz obrázek bod 3. (další možností je výběr zúžit přidáním klíčového slova např.: Access 2010) bod 4.

V detailu produktu poznáte, že se jedná o produkty Activate-Here podle názvu produktu, který obsahuje „Activate-Here“ a v detailu je pole vysvětlující co je to Activate-Here viz obrázek:

Office Home & Student 2010 English Activate-here



Office Home and Student 2010 32-bit/x64 English PK Lic Online DwnLd NR

Záruka Tech Data: 6 měsíců standardní záruka na média
Pro více informací o produktu kontaktujte našeho specialistu

Cena	
Vaše cena	2 247,40 CZK
Celková cena	2 247,40 CZK

1 [DO KOŠÍKU](#)

Dostupnost
Dostupnost: Lokální sklad

Online kontrola Přidat k oblíben. Hlídací pes Přidat nab.

Co je to ACTIVATE-HERE produkt? no freight

Zakoupením této položky získáte do 60 minut do požadovaného emailu aktivační klíče k vybranému produktu.
Součástí emailu je i odkaz, kde si můžete vybraný produkt stáhnout či stačí zadat aktivační kód používaného produktu.
Celé objednání a použití je rychlé, intuitivní a hlavně na českém trhu jedinečné.

Dále je možné k produktu Activate-Here přejít z detailu krabicového produktu, prostřednictvím ikony viz obrázek níže:

Microsoft Access 2010



Microsoft Access 2010 - Kompletní balíček - 1 PC - I

Záruka Tech Data: 6 měsíců standardní záruka na média
Pro více informací o produktu kontaktujte našeho speciálního

Cena	
Vaše cena	2 903,40 CZK
Celková cena	2 903,40 CZK

1 [DO KOŠÍKU](#)

 ←

Jak produkt Activate-Here objednat?

Po vyhledání příslušných produktů Activate-Here, které chcete objednat, je vložíte spolu s ostatními artikly do nákupního košíku. Při zobrazení produktů Activate-Here v nákupním košíku (první krok objednávky) budete upozorněni na skutečnost, že „Tyto produkty vyžadují informace o koncovém uživateli“. U artiklů v nákupním košíku, které vyžadují vyplnit dodatečné informace, se ve sloupci „Povinné info“ zobrazí panáček. Podle stavu panáčka poznáte, zda jste již pro danou položku doplňující informace vyplnili:

1 Položky košíku		2 Informace o objednávce a dodání		3 Potvrzení objednávky			
* Tyto produkty vyžadují informace o koncovém uživateli							
TD Part#/ PartNo.	Popis a výrobce produktu	Jednotko.. CZK	Dostupné množství	Objed.. množství	Celkem	Povinné info	
2254956/ FDU8GBHPV2450-EF	HP USB Flash Drive v2450 HP USB Flash Drive v2450 - Jednotka USB flash - 8 GB - USB 2.0 více informací	114,04 + 12,60	32 (14:41)	4	506,56		✘
2235437/ 077-06274	Access 2010 English Activate-here Access 2010 32-bit/x64 English PK Lic Online DwnLd NR více informací	2 875,37	9876 (14:00)	3	8 626,11		✘

- červený panáček - je potřeba doplnit informace
- zelený panáček - požadované informace jsou již vyplněné.

Bez vyplnění požadovaných informací nebudete moci dokončit objednávku. Po kliku na panáčka se vám zobrazí nové okno, do kterého se vyplňuje emailová adresa, na kterou bude zaslán aktivační klíč software. Pokud máte v košíku více produktů Activate-Here, můžete kliknout na tlačítko „Použít na všechny řádky“ nebo na tlačítko „Použít na tento řádek“.

Zadejte e-mailovou adresu pro doručení

Zadejte e-mailovou adresu, na kterou bude odeslán aktivační klíč software:

Emailová adresa :

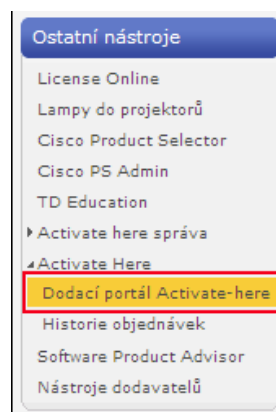
Potvrdit adresu :

Jak si nyní můžete všimnout na obrázku, panáček je zelené barvy a vy můžete pokračovat v dokončení objednávky:

1 Položky košíku		2 Informace o objednávce a dodání		3 Potvrzení objednávky			
* Tyto produkty vyžadují informace o koncovém uživateli							
TD Part#/ PartNo.	Popis a výrobce produktu	Jednotko.. CZK	Dostupné množství	Objed.. množství	Celkem	Povinné info	
2254956/ FDU8GBHPV2450-EF	HP USB Flash Drive v2450 HP USB Flash Drive v2450 - Jednotka USB flash - 8 GB - USB 2.0 více informací	114,04 + 12,60	28 (15:49)	4	506,56		
2235437/ 077-06274	Access 2010 English Activate-here Access 2010 32-bit/x64 English PK Lic Online DwnLd NR více informací	2 875,37	9876 (15:49)	3	8 626,11		

Po dokončení objednávky Vám bude do 60 minut na vyplněný email v prvním kroku zaslán email. Součástí emailu je aktivační klíč softwaru a odkaz, kde si můžete vybraný produkt stáhnout nebo stačí zadat aktivační kód do již používaného produktu.

Jak vytvořit dodací portál Activate-Here pro komunikaci s koncovými zákazníky?



Dodací portál slouží k vaší komunikaci s koncovými zákazníky, kde bude mít zákazník možnost u zakoupeného produktu Activate-Here stáhnout aktivační klíč, stáhnout software, zobrazit poslední zakoupený produkt a historii objednávek - jedná se o uzavřený systém kde je nutností přihlášení (samozřejmostí je, pokud zákazník zapomene heslo, možnost si heslo na portálu nechat zaslat na email, kterým se přihlašuje do portálu).

Pokud máte zájem o tento portál a jeho vytvoření na InTouchi najdete ho v menu viz obrázek.

Prvním krokem je u portálu zvolit název domény 3. řádu - kde se vytvoří URL adresa, na kterou budou přistupovat vaši zákazníci prostřednictvím webového prohlížeče:



V tomto příkladě jsme doplnili název „techdata“ a poté je nutné kliknout na tlačítko „Save - Uložit“, tímto krokem jste vytvořili portál, který je dostupný na URL adrese <http://techdata.activate-here.com>



Activate-Here.Com Anyreseller License Store

Uplatněte svůj poukaz

Vítejte na ACTIVATE-HERE.com

Děkujeme Vám za online nákup

Dovolujeme si Vás požádat, abyste se nejprve zaregistrovali pro získání aktivačních kódů Vašeho softwaru.

- Na těchto stránkách budete moci sledovat a spravovat všechny Vaše aktivační klíče
- Na těchto stránkách budete moci stahovat software

Email

Heslo

Pokud jste zapomněli Vaše heslo, klikněte zde

Powered by Tech Data. Copyright © 2011 Tech Data. All Rights Reserved.

Dalším krokem je přizpůsobení portálu Vašim představám, kde máte možnosti:

- vložení vlastního loga (max. rozměr 200 px x 70 px)
- změnu názvu obchodu
- vybrat z předpřipravených barevných schémat obchodu

Vložení vlastního loga

Témata Podpora

Zadejte prosím doménu 3. řádu (subdoména)

Save Zrušit

http:// techdata .activate-here.com

Honza Novák | Moje informace | Odhlásit

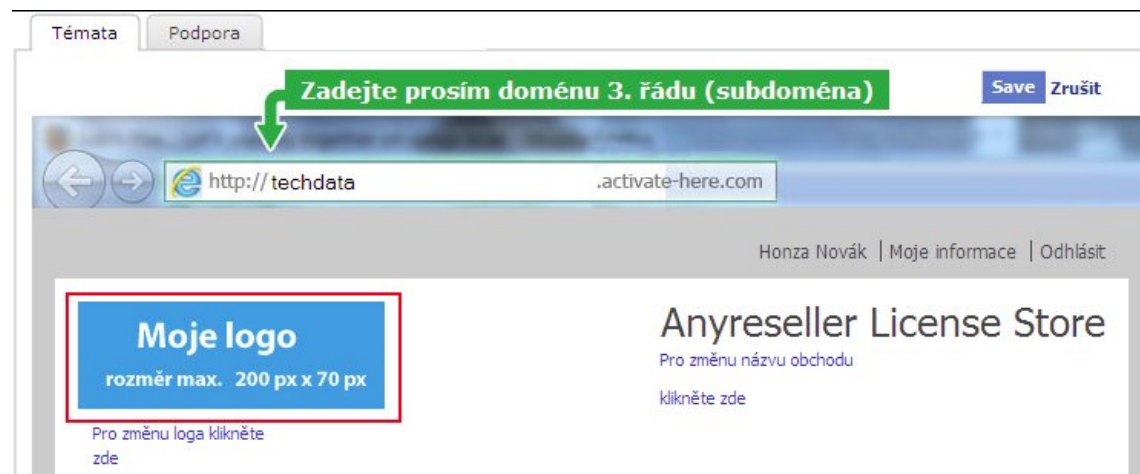
2.

Pro změnu loga klikněte zde **1.**

Anyreseller License Store
Pro změnu názvu obchodu
klikněte zde

1. Kliknete na odkaz „Pro změnu loga.... „ 2. na svém PC vyhledejte upravené logo na předepsaný rozměr a kliknete na Save - Uložit

Výsledek je následující:



Změna názvu obchodu



Kliknete na odkaz „Pro změnu názvu obchodu“



Vyplníte pole Název obchodu: a Název obchodu - text: a kliknete na tlačítko „OK“

Výsledek je následující:



Výběr z předpřipravených barevných schémat obchodu

1. Vyberte radio button barevného schématu
2. Dále můžete měnit barvy prvků kliknutím na barevný obdélník - zobrazí se barevná škála

Moje logo

rozměr max. 200 px x 70 px

Pro změnu loga klikněte
zde

Jan Novák

Specialista Na Prodej Software OEM

Pro změnu názvu obchodu

klikněte zde

Historie nákupů

Poslední nákup

Podpora

Děkujeme Vám za nákup Office 2010.

Získat aktivační kód

Stáhnout software



[Zobrazit předchozí nákupy](#)

Powered by Tech Data. Copyright © 2011 Tech Data. All Rights Reserved.

Vyberte barevné schéma



1.

Pozadí	<input type="checkbox"/>
Název prodejce	<input type="checkbox"/>
Tabulka - text	<input type="checkbox"/>
Tabulka - pozadí	<input type="checkbox"/>
Aktuální tabulka - pozadí	<input type="checkbox"/>
Aktuální tabulka - text	<input type="checkbox"/>
Top odkazy	<input type="checkbox"/>
Poslední nákup - pozadí	<input type="checkbox"/>
Poslední nákup - ohraničení	<input type="checkbox"/>
Tlačítko - pozadí	<input type="checkbox"/>
Tlačítko - text	<input type="checkbox"/>
Zápatí- text	<input type="checkbox"/>

2.



Uložit

Zrušit

Výsledek je následující:

Moje logo

rozměr max. 200 px x 70 px

Pro změnu loga klikněte
zde

Jan Novák

Specialista Na Prodej Software OEM

Pro změnu názvu obchodu

klikněte zde

Historie nákupů

Poslední nákup

Podpora

Děkujeme Vám za nákup Office 2010.

Získat aktivační kód

Stáhnout software



[Zobrazit předchozí nákupy](#)

Powered by Tech Data. Copyright © 2011 Tech Data. All Rights Reserved.

Vyberte barevné schéma

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
- Vlastní barvy

- Pozadí
- Název prodejce
- Tabulka - text
- Tabulka - pozadí
- Aktuální tabulka - pozadí
- Aktuální tabulka - text
- Top odkazy
- Poslední nákup - pozadí
- Poslední nákup - ohraničení
- Tlačítko - pozadí
- Tlačítko - text
- Zápatí- text

Uložit **Zrušit**

Posledním krokem je vyplnění formuláře „Podpora“

Kliknete na záložku Podpora - vyplníte údaje formuláře - kliknete na tlačítko odeslat viz obr. níže

Témata **Podpora**

Podpora - kontakty

E-Mail :

Webová stránka :

Telefon :

Adresa :

Order Copy Email :

Odeslat **Zrušit**

Nyní budou Vaše stránky URL <http://techdata.activate-here.com> zobrazeny:

Moje logo
rozměr max. 200 px x 70 px

Jan Novák

Specialista Na Prodej Software OEM

Vítejte na ACTIVATE-HERE.com

Děkujeme Vám za online nákup

Dovolujeme si Vás požádat, abyste se nejprve zaregistrovali pro získání aktivačních kódů Vašeho softwaru.

- Na těchto stránkách budete moci sledovat a spravovat všechny Vaše aktivační klíče
- Na těchto stránkách budete moci stahovat software

Uplatněte svůj poukaz

Email

Heslo

Pokud jste zapomněli Vaše heslo, klikněte zde

Powered by Tech Data. Copyright © 2011 Tech Data. All Rights Reserved.

Administrace a historie objednávek?

Administraci objednávek provádíte v menu [Ostatní nástroje → Activate-Here → Historie objednávek]. Pro vyhledání objednávky můžete využít filtru v horní části seznamu:

Historie objednávek

Datum	Číslo Vaší objednávky	SAP číslo objednávky	Aktuální stav	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Vše <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="x"/>	<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="x"/>
20-7-2012	Test Activate here I.	I019656512	Vyodáno	

Kliknutím na číslo objednávky otevřete detail objednávky:

Historie objednávek

Datum	Číslo Vaší objednávky	SAP číslo objednávky	Aktuální stav	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Vše <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="x"/>	<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="x"/>
20-7-2012	Test Activate here I.	I019656512	Vyodáno	

Po otevření již dokončené objednávky ze seznamu, máte možnost udělat dva kroky viz obrázky níže:

- **změnit 1.** - emailovou adresu, na kterou budou zaslány veškeré informace - SW klíč, stažení instalačního softwaru slouží - pokud jste při objednání vyplnili svůj email a nyní chcete svému zákazníkovi přeposlat tyto údaje - **upozornění: po zobrazení aktivačního klíče již nelze tímto způsobem údaje přeposlat**
- **znovu poslat 2.** - můžete znova zaslat veškeré údaje na email, který byl vyplněn při objednání SW Activate-here v košíku.

Detail objednávky > I019656512

Nákupní objednávka zákazníka:: Test Activate here I.

Vytvořeno: 20-7-2012

Stav: Vyodáno

Stav doručení: Email odeslán

Zdroj objednávky: E D I

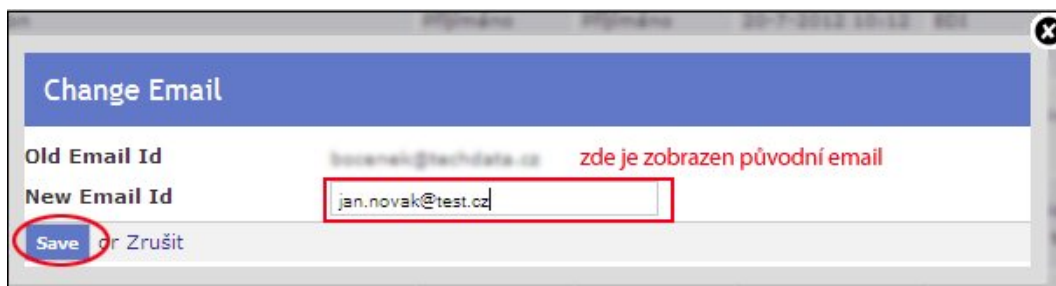
Detail objednávky

1. 2.

Číslo účtu	Part No	Manuf Part No.	Objednaný počet kusů	Dodané množství	Stav	Zobrazit počet
0000588572	2235449	79G-03222	1	1	Vyodáno	0

Komentář	Ze stavu	Do stavu	Vytvořeno CET	Vytvořil/a
OrderCreation	Přijímáno	Přijímáno	20-7-2012 10:12 dop. CET	EDI
	Přijímáno	Přijato	20-7-2012 10:35 dop. CET	Dnote-Receiving

1. Kliknutí na tlačítko „Změnit“ se vám zobrazí okno, kde vyplníte novou emailovou adresu a kliknete na tlačítko „Save - Uložit“. V tento moment odejdou na tento nový email veškeré údaje k zakoupenému produktu Activate-Here (URL vašeho portálu, kde si po přihlášení zákazník zobrazí aktivační klíč a stáhne instalační software).



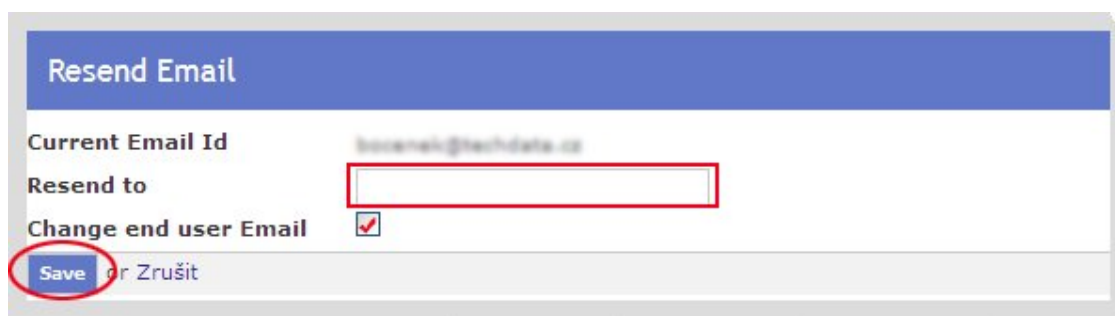
Change Email

Old Email Id bozemanek@techdata.cz zde je zobrazen původní email

New Email Id jan.novak@test.cz

Save or Zrušit

2. Kliknutí na tlačítko „Znovu poslat“ odešlete veškeré údaje k zakoupenému produktu Activate-Here na aktuální email, který je napárován k objednávce - stačí ho pouze opsat a kliknout na tlačítko „Save - Uložit“ - opět je vygenerován nový email nebo máte možnost zadat jinou emailovou adresu, zaškrtnout checkbox „Change end user Email“ a kliknout na tlačítko „Save - Uložit“ - zadaný email bude v systému aktualizován a zároveň budou odeslány veškeré údaje:



Resend Email

Current Email Id bozemanek@techdata.cz

Resend to

Change end user Email

Save or Zrušit

Je možné reklamovat produkty Activate-Here?

ANO, možnost reklamace je možná jen v případě, že nebyly zobrazeny aktivační kódy produktu.

POZOR: V případě zobrazení aktivačních kódů již není možné vrácení zboží uznat!

Jak mám postupovat v případě reklamace (žádosti o vrácení zboží)?

Obrat'te se na reklamační oddělení Tech Data Distribution - 225 299 488 či reklamace@techdata.cz.